

Qualitätsmanagementsysteme Anforderungen

**DIN EN ISO
9001**

Die ISO 9001 ist der internationale Standard zur Definition der Kriterien für den Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems. Diese internationale Norm beschreibt den prozessorientierten Ansatz für die Entwicklung, Verwirklichung und Verbesserung eines Qualitätsmanagementsystems.

Die ISO 9001 beschreibt folgende Themen:

- Das Qualitätsmanagementsystem
- Die Verantwortung der Leitung
- Das Management von Ressourcen
- Die Produktrealisierung und
- Die Messung, Analyse und Verbesserung

Für die Qualitätssicherung in der Montage sind vor allem folgende Kapitel besonders wichtig:

7.6 Lenkung von Überwachungs- und Messmitteln (Prüfplanung)

Es werden wirksame und effiziente Prüfprozesse festgelegt. Die Mess- und Überwachungsprozesse schließen die Bestätigung ein, dass Mess- und Überwachungsmittel für den Einsatz geeignet sind und mit der erforderlichen Genauigkeit instand gehalten werden.

Messmittel müssen:

- In festgelegten Abständen anhand von Messnormalen, die rückführbar kalibriert sind, verifiziert oder kalibriert werden.
- Bei Bedarf justiert oder nachjustiert werden.

Bei Verwendung von Rechnersoftware zur Überwachung und Messung muss die Eignung der Software bestätigt werden.

CEUS@ 8.1

Software zur Erstellung von Prüfplanungen zum Nachweis der Maschinenfähigkeit und Prozessfähigkeit [mehr...](#)

7.1 Planung der Produktrealisierung (Einheitliche Methoden)

Prozesse und Methoden müssen geplant und entwickelt werden. Die Planung muss mit den Anforderungen der anderen Prozesse im Einklang stehen.

Gem. 4.1 ist gefordert, dass die Abfolge und Wechselwirkung von Prozessen festgelegt werden.

Falls Prozesse ausgegliedert werden muss die Lenkung derartiger Prozesse sichergestellt werden.

CEUS@ 8.1

Software Netzwerklösung zum Anschluss unterschiedlicher Technologien mit einheitlichem Datenbestand auf einer SQL-Datenbank [mehr...](#)

6.2 Personelle Ressourcen (Schulung)

Personal, welches Einfluss auf die Produktqualität hat, muss auf Grund der Ausbildung, Schulung, Fertigkeiten und Erfahrungen fähig sein.

Die notwendigen Fähigkeiten des Personals müssen ermittelt werden und für die Deckung dieses Bedarfs muss für Schulung gesorgt werden.

SCHATZ@-SERVICE

Schulung in der SCHATZ@-Akademie, Basiswissen für Schraubtechniker und Spezialthemen; u. a. Reibungszahlen, Messunsicherheit etc. [mehr...](#)

8.2 Überwachung und Messung (Unabhängige Prüfung)

Informationen, ob die Anforderungen der Kunden erfüllt werden, müssen überwacht werden. Es müssen geeignete Methoden zur Überwachung der Prozesse und Messungen der Prozesse angewendet werden. Weiterhin müssen die Merkmale des Produktes überwacht werden, um die Erfüllung der Produkthanforderungen zu verifizieren.

Die Überprüfung einer Tätigkeit, die ein Mitarbeiter selbst durchgeführt hat, ist nur dann möglich, wenn in der Norm nicht ausdrücklich eine unabhängige Prüfung gefordert wird.

SCHATZ@-SERVICE

Kalibrierservice mit unserem Kalibrierlaboratorium (DKD-K-09031) in unserem Hause und vor Ort
[mehr...](#)

Falls Sie sich für die Norm ISO 9001 interessieren erhalten Sie diese unter folgendem Link:

<http://www.beuth.de/cmd?workflowname=splitBasicSearch&ref=tpl-suche&languageid=de>